



養和醫院再度榮獲澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS)「醫院認證」

(2014年3月20日 — 香港) 養和醫院成為香港首間醫院第二次通過澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS) 的嚴格評審，獲頒發「醫院認證」證書。

澳洲醫療服務標準委員會評審團一致認為，養和醫院在醫療服務、護理及營運各方面表現優秀，就不同評審範疇給予 15 項「優異評級 (Extensive Achievement, EA)」及一項最高的「模範評級」 (Outstanding Achievement, OA)，有關評審均按照最新的「醫院認證計劃」 (EQuIP5)，較本院於 2010 年首次獲得醫院認證時的評審標準更為嚴謹及深入，印證養和醫院持續優化服務，成績令人鼓舞。

「醫院認證」證書頒發儀式假養和醫院舉行，養和醫院院長李維達醫生從澳洲醫療服務標準委員會會長 Karen Linegar 教授手上接過「醫院認證」證書。李醫生在儀式上致辭時說：「養和醫院再度通過 ACHS 嚴格的評審和認證，對全院上下別具意義。我們與 ACHS 的理念一致，就是不斷優化醫療服務。是次再度獲得認證，代表我們已更上一層樓，達到更高的水平，努力得到認同。」

澳洲醫療服務標準委員會評審團於 2013 年 11 月到本院進行評估，期間接觸逾 85 位品質領袖 (Quality Champions) 及前線人員，亦到訪不同部門親身了解及評估本院的日常運作及服務水平。證書認證年期至 2018 年 2 月。

在醫療範疇方面，評審團讚揚本院早已成立「行醫資格認證」 (Credentialing) 機制，可謂開風氣之先，以完善的規劃及一套行之有效的機制，配合 3R 準則，以最合適的醫生 (Right Doctor) 為病人 (Right Patient) 進行最合適的程序 (Right Procedure)。

其他如定期檢討入院流程、一站式專科醫療、配藥流程完善、防感染控制措施嚴謹、就病人攝取充足營養進行監察，以及採用多元化渠道向公眾發放醫療資訊等各方面，亦表現出眾。此外，本院亦致力確保病人獲悉其權益及責任、提高收費透明度、設立機制檢討及完善服務、支持及鼓勵員工進修、整合資訊科技系統等等，以實踐本院為病人帶來優質服務的承諾。

另外，評審團亦高度評價本院為員工提供足夠支持，締造和諧工作間。醫院透過舉辦一系列 Be Nice 工作坊，探討顧客服務、建立團隊及處理投訴等主題。另又透過設立「山



村會」逾廿个兴趣小组，举办如瑜伽、摄影、种植等课程和活动，鼓励员工培养工余兴趣，在工作及生活之间取得平衡。

展望未来，院长李维达医生鼓励前线人员与管理层携手合作，精益求精，迈步向前。李院长说：「四年后的认证评审，我们要不断求进，这实有赖医院上下全方位作出配合。我期望有更多前线人员肩负领袖角色，凭借远见及热血，为医疗团队注入新思维，迎接将来更大的挑战，再创佳绩。」

< 完 >

关于养和医院

养和医院是香港主要私营医院之一，以「优质服务·卓越护理」为宗旨，致力服务大众，并积极推动医学教育和研究。

关于澳洲医疗服务标准委员会 (ACHS)

澳洲医疗服务标准委员会(ACHS)属独立非牟利的国际评审机构，得到国际性医疗品质组织 ISQua 认可，为医院及医疗机构进行持续评估、完善机制及认证，以确保病人安全及服务质素。现时，全球逾 1,400 间医院及医疗机构获取 ACHS 医院认证。

传媒联络

郭瑞仪 电话：2835 7082 电子邮箱：media@hksh.com

图片

1. 养和医院院长李维达医生接受由澳洲医疗服务标准委员会(ACHS)会长 Karen Linegar 教授颁发之「医院认证」证书。

