



即时发布

因应疫情推出视像门诊服务 病人可留家求诊及进行 2019 冠状病毒测试

(2020 年 4 月 6 日—香港) 鉴于本港 2019 冠状病毒疫情严峻，养和医院门诊部于今日起正式推出视像会服务诊，为适合遥距模式的非急症、旧症，及现正居住在本港的病人在家接受医生诊症；同时有需要的人士（适用于新症及旧症）亦可在家安排 2019 冠状病毒测试，最快于 6 至 24 小时内有测试结果。

这是养和医院首次以视像会诊模式提供服务，副院长陈焕堂医生指出是配合疫情发展的措施之一，相信对求诊者以至医护人员的安全都有裨益。医院过去两周已开始试行以电话进行的遥距会诊服务，超过 30 名病人透过此模式安排测试，当中一人测试结果呈初步阳性，院方随即按机制呈报卫生防护中心。陈焕堂医生补充：「在遥距会诊服务安排的 2019 冠状病毒测试筛查出一名初步阳性患者，反映此服务能有效及早找出受感染人士，有助控制疫情。」

在这个艰难时刻，养和会继续肩负照顾与 2019 冠状病毒无关的病人的责任。陈医生说养和于疫情前已探讨视像会诊的可行性。至疫情出现，部分病人不欲到医院求医或覆诊，或有些正在居家检疫的人士想尽早接受病毒检测，以减低传播家人及社区风险。这方面的需求有所增加，故推出服务，回应病人需求。

养和视像会诊过程简单方便，病人可致电 2835 8602 门诊部或以电邮 opd.telemed@hksh-hospital.com 预约。经初步了解病人适合接受视像会诊后，以电邮作实预约详情及视像会议资料等，病人可利用电子付费。预约时间前护士通过视像为病人进行登记，并由驻院医生进行视像会诊。

视像会诊完结后，需要处方药物的病人可安排送递及领取。药剂师/配药员会于药物送抵后致电解释用药详情。

至于需要进行深喉唾液测试的病人，他们收到样本瓶后，翌日早上需按指示采取样本，然后交回医院，院方设专人运送服务（需另收费）。视乎提交样本的时间，测试可于 6 至 24 小时内有结果。所有化验程序于养和医院分子病理部进行，确保质量及安全控制。如测试结果为阳性，本院会立即联络病人并呈报卫生防护中心作进一步跟进。本院自 2 月初至今，已进行逾 1,800 次 2019 冠状病毒测试。

有关家中自行采取样本时必须注意的事项，接受检测人士可参考养和医疗「2019 冠状病毒测试逐格睇」YouTube 短片 (<https://www.youtube.com/watch?v=6FaMyF4eov4>)，了解在家自行采取样本的正确方法，以确保样本素质。

关于视像会诊服务计划及收费详情，可参考网页：<http://www.hksh-hospital.com/>



收费：

家庭医学视像会诊（一次） 港币 320 元*	深喉唾液测试 套件：港币 2,500 元 递运费：港币 320 元
*收费或有变更，详情请浏览本院网页	药费：将在视像会诊后确认及收费

*** 服务受条款限制**

~ 完 ~

关于养和医疗集团

养和医疗集团于 2017 年 9 月正式启动，其成员以全方位策略，通过优质临床医疗服务、医学教育和科研，以及公众健康教育，推动公共卫生及医学发展。

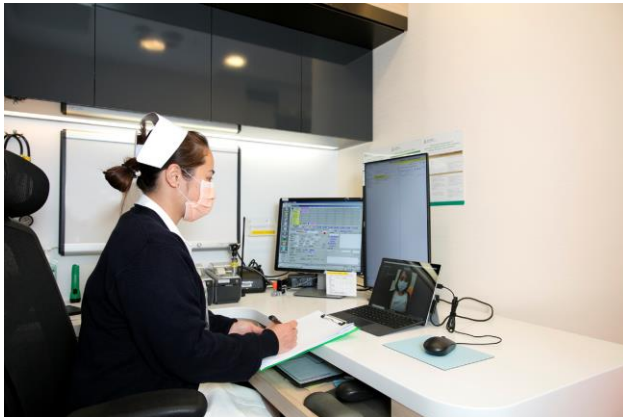
养和医疗集团成员包括养和医院、养和医健及养和东区医疗中心，致力为病人提供全人关顾的优质医疗及护理服务。

关于养和医院

养和医院是香港主要私营医院之一，以「优质服务·卓越护理」为宗旨，致力服务大众，并积极推动医学教育和研究。

图片说明：

1. 跟平常的诊症流程一样，护士会先为病人登记及分流。





2. 门诊部医生会通过视像会议为病人诊症。



3. 当病人收到药物后，药剂师/配药员会致电解释用药详情。



如有查询，请联络养和医疗集团传讯部：

苏蔓怡 直线：3156 8077

钟婉慧 直线：3156 8079

电邮：media@cad.hksh.com