



即時發佈

## 養和醫院第四度榮獲「服務第壹大獎」

(2013年6月20日 – 香港) 養和醫院第四度奪得《壹週刊》「服務第壹大獎 2013 – 私營醫療機構」組別大獎，設立至今四屆均由養和醫院奪得。

養和醫院院長李維達醫生認為，獲得「服務第壹大獎」是對本院醫療團隊的認同，足證本院為病者及其家屬提供「身、心、靈」的全人醫療服務備受嘉許。

養和醫院是香港少數齊備多個專科的綜合私營醫院之一，以「優質服務 卓越護理」為宗旨，強調「專中之專」，集中各具專長領域 (sub-specialty) 的專業醫護人員，實施專科部門化。李醫生表示：「我們有賴好醫生醫好病人，配合先進儀器，達致最佳的醫療效果。」

要做到全人醫療、全心護理，有賴不同崗位專業人員通力合作，發揮團隊精神。李醫生表示：「為鼓勵員工加深認識及融入養和文化，做到更好的護理服務 (Total Patient Care)，就必須投放資源培訓員工。此外，院方亦積極聆聽前線員工的意見，全面關顧員工的需要 (Total Staff Experience)。」

展望未來的發展，李醫生深信持續培訓是維持養和服務優勢的重要因素之一。養和醫院以首任院長李樹芬醫生為名的醫學基金作平台，促進各方交流知識、培訓人才：「李樹芬醫學基金為醫生、護士及輔助醫療人員提供培訓機會。這個平台為前線人員提供動力，令服務質素更加提升。」

李醫生總結：「作為醫護人員的滿足感，來自病人得到幫助，而今次第四度獲得『服務第壹大獎』，對前線人員極具鼓勵作用，證明我們做得到 (We can do it!)」

< 完 >

### 關於《壹週刊》「服務第壹大獎2013 – 私營醫院」

「私營醫療機構」組別於2007年成立，2011年再度設立至今均由養和醫院奪得，足證養和醫院的卓越服務有口皆碑，市場地位備受肯定。《壹週刊》「服務第壹大獎」於1990年成立，此獎項旨在表揚客戶心目中服務質素最卓越的公司，藉此加強不同行業提供優質服務的信念。

### 關於養和醫院

養和醫院是香港主要私營醫院之一，以「優質服務·卓越護理」為宗旨，致力服務大眾，並積極推動醫學教育和研究。



## 傳媒查詢

養和醫院傳訊部

蘇蔓怡 電話：2835 7092 / 9328 2627 電子郵箱：[mandyso@hksh.com](mailto:mandyso@hksh.com)

## 圖片

1. 養和醫院副院長韋霖醫生（左）及梁憲孫醫生(右)代表養和醫院接受『服務第壹大獎』，指本院會繼續實踐 Total Patient Experience 的概念，即「全人醫療 全心護理 養和護『您』體驗」。

