



養和醫療
HKSH Medical Group

不適合視像會診之狀況指引

視像會診不適用於處理急症和及精神健康有關的狀況。請立即到就近急症室求醫。

如醫生或護士認為病人不宜接受視像會診服務，有權終止視像會診，並建議病人親臨本集團/就近急症室求診。如出現以下健康狀況，醫生/護士或認定病人不宜進行視像會診：

- 視覺障礙–複視或視力模糊或喪失視覺
- 面部無力 / 麻木
- 眩暈和失衡
- 胸痛／心悸
- 呼吸急促
- 呼吸困難和哮喘
- 發燒或不發燒的腹痛
- 大便呈黑色的腹瀉
- 尿失禁或大便失禁
- 直腸出血
- 關節疼痛／腫脹
- 妊娠併發症
- 12 歲或以下的兒科病症（適用於養和醫院門診部、養和醫健、養和東區醫療中心之家庭醫學及基層醫療部）
- 合併症控制不佳的老年病症
- 任何身體損傷
- 發燒超過 3 天
- 四肢無力或麻木
- 慢性疾病的首次諮詢
- 需要處方危險藥物的病人

最終決定由養和醫療集團醫生和醫護人員酌情處理。

